

9

Kommunikationsbron

Den kraftfulla lappen – som leder till appen

Mini WS 9 Repetition och fördjupning
av Slussen & Ekvationen

Djupare förståelse för Slussen & Ekvationen



Nu har ni gått igenom de 8 grundläggande modellerna i Enzoway. Ni har börjat prata om begreppen, använda modellerna i vardagen och ni har nu Slussat individuellt ett bra tag.

Ni vet hur bra det är att vara i ständig process och att ständigt diskutera och vara medveten om och eliminera störningsmomenten.

Vi människor har ofta en instinktiv motvilja till förändring. Successiv förbättring å andra sidan, är något vi har lättare att hantera. Vägen dit handlar om samarbete.

Slussen är ett effektivt och användbart verktyg där ni tillsammans i teamet kan fokusera på dessa motivationsfaktorer. Dessa måste kännas i kroppen för att vara verkliga. Det kan visserligen innebära att det uppstår utmanande stunder. Att reagera med glädje, ilska eller entusiasm kan betyda att ni är på rätt väg.

En viktig aspekt är att det tar tid att lära känna varandra och hitta gemensamma utgångspunkter. En väg kan vara att analysera tidigare framgångar och misslyckanden. Det kan ge insikt och mod till att ta nästa steg tillsammans.

Sammantaget fungerar Slussen som ett verktyg, både för **personlig självreflektion** och **förbättringsarbete** i ett team. Fokus handlar om samma sak. **Harmonin** mellan flera motivationsfaktorer, och att använda erfarenheter från det förflutna för att navigera i framtiden.

Hur går det med slussandet, har ni alla hittat en rutin?

.....

Dela några exempel där slussen och appen hjälpt er att komma framåt och uppåt.
Inspirera de som inte fått till det riktigt.

.....

Ekvationen

Enzoway Metodens Modell: Ekvationen skapar en plattform för diskussioner och tar er snabbare dit ni vill Till och / eller bort ifrån där ni inte vill vara.

Enzo Ekvationen

$$R = P + P - S$$

Resultatet = Prestation + Process - Störningsmoment

Tidigare har vi pratat mest om Störningsmomenten som är en del i ekvationen nu ska vi titta på de andra delarna.

Fokusera på den högra sidan av ekvationen. Bestäm hur mycket och på vilket sätt ni skall arbeta för att nå målen – för att nå det önskade resultatet.

För att verkligen säkerställa resultaten behöver ni i teamet först identifiera, utforska och eliminera det som stör arbetet. På så sätt kan ni koncentrera er på prestation och process, dvs hur vi gör en viss uppgift.

Det är hela teamets ansvar att identifiera och hantera störningsmoment. När ni hjälps åt att hitta lösningar då ökar engagemanget i teamet. Alla känner sig inkluderade, viktiga och behövda. När ni gemensamt arbetar med Enzoekvationen kommer resultaten automatiskt.

Men vi kan bara ta ansvar för den högra sidan av ekvationen, vi kan bara göra vår del, se till att ha en smidig process, ha en hög prestation och eliminera så mycket störningsmoment som möjligt. Däremot kan vi inte fullt ut veta vad resultatet kommer bli, det kan hända saker som vi inte kan rå över.

När teamet identifierat störningsmomenten är nästa steg att utforska dem. Här döljer sig nycklarna till framgång. Ett systematiskt arbete där alla bidrar med sina olika erfarenheter och kompetenser. Tillsammans beslutar ni vilka störningsmoment som får vara kvar och vilka som skall bort.

Nu kan ni gå vidare med processen, dvs vad var och en behöver göra och i vilken ordning. Vem gör vad, när och hur? Genom att identifiera några av teamets viktigaste processer, blir alla medvetna om sin del av helheten.

När ni kontinuerligt arbetar med att förbättra processen, höjer detta automatiskt prestationen och en högre prestation över tid, ger alltid ett bättre resultat.

Skatta1-10:

Hur är vår gemensamma prestation?

Hur bra är våra processer satta, är det solklart för alla?

Hur bra är vi på att eliminera störningsmomenten?

Vad skulle behöva hända för att få upp skattningen 2 steg?

- Prestation
- Process
- Eliminering av störningsmomenten?

Vad vill ni Till respektive Bortifrån?

Med det lilla stegets kraft, ett litet, litet steg i taget.

.....

.....

Ni har alla era individuella kunskaper, ibland tror man inte att de räcker till, men sanningen och verkligheten är att den oftast gör det!

Generellt sett är vi ofta i det konkreta, det som vi ser och hör här och nu.

Vi funderar på svar, lösningar, hur vi ska gå vidare.

Ibland är det bra att gå upp på stegen, att se allt lite mer ovanifrån, "tänk om", fantisera, se bortom, utanför boxen. Går du upp för stegen ser du/kan du tänka dig in i hur andra påverkas, dina kollegor, de hemma, vad händer nästa år osv.

När du gått upp för stegen och tagit in alla aspekter och låtit fantasin få vara med i ditt beslut så blir det mer stabilt och underbyggt. Du har säkert hittat lösningar som du inte trodde fanns, och som du såg när du var högt uppe på stegen!



Uppgift:

Ta dig tid att slussa mer frekvent, och/eller var lite mer tuff mot dig själv i slussen.

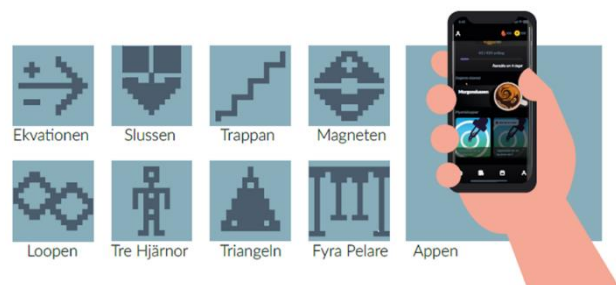
Var mer aktiv på era möten och använd modeller och begrepp.

Fundera lite på era och dina processer, är det något som just du vill eller behöver ha förtydligat?

Skulle du kunna lägga in lite mer energi för att prestera lite bättre, kan det ge en fördröjd belöning? Vad specifikt skulle det kunna innebära för dig?

Referenserfaret

Fokusera bara på det du kan påverka släpp allt annat!



Läs novellen

En gemensam resa

Pia drog ett djupt andetag och tog in atmosfären av kontoret. Det var den där lugna stunden precis innan arbetsdagen kickade igång på riktigt. Hon kände sig både stolt och förväntansfull. Firandet i slutet av månaden för att markera de uppnådda nyttorna och målen med Enzoway Metoden steg ett: KommunikationsBron, skulle bli en viktig milstolpe för både henne och hennes team på LegoTech AB.

Claes hade sedan sju månader tillbaka innehaft sin tjänst enhetschef på Omsorgsgruppen AB, och även om hans arbetsplats bara hade arbetat med KommunikationsBron i ett halvår, märktes effekterna tydligt. Han hade idag nämnt vid frukostbordet att stämningen på jobbet var en helt annat än tidigare, på ett positivt sätt.

Claes stängde sin kontorsdörr och satte sig ner med en kopp kaffe och reflekterade över sin nya roll. Han hade märkt att Enzoway Metodens Modell: Slussen, verkligen hade förenklat och förtydligat den interna kommunikationen i företaget. Det var som en osynlig kommunikationsbro mellan honom och hans team, vilket gjorde att de kunde röra sig både bort ifrån det som de inte ville uppleva, det som motverkade nyttorna i företaget de gemensamt strävade efter till processer av långt mer funktionell art.

Pia, å sin sida, hade redan vant sig vid att använda Slussen, både i sina team och i appen. Hon reflekterade ofta över de två riktningarnas väg: "Bort ifrån" och "Till", och såg hur den Metodens sätt att identifiera störningsmoment och samarbeta för förbättring fungerade, inte bara på jobbet utan också i hennes privata liv.

Under dagen hade Claes ett möte med ett av sina team. De använde Ekvationen: Resultatet = Prestation + Process – Störningsmoment för att diskutera hur de skulle förbättra sina arbetssätt. Genom att identifiera några av de viktigaste processerna och diskutera vilka störningsmoment som nu var väl utforskade och reda att elimineras, kände Claes att hans team blev mer engagerade och motiverade.

Pia hade ett liknande möte med sitt team, och hon använde sin erfarenhet från att ha arbetat med Enzoway Metoden längre för att coacha sina medarbetare. Hon ställde nyfikna, coachande frågor och tog sig tid att verkligen lyssna på svaren. Det fanns en ömsesidig respekt och förståelse som hon uppskattade mer och mer för varje dag.

När arbetsdagen var över samlades åter familjen runt middagsbordet. Claes berättade om sitt möte och hur teamet hade arbetat tillsammans för att identifiera, utforska och eliminera störningsmoment. Pia delade sina tankar om deras kommande firande och den nästa nivån av Enzoway Metoden som de skulle gå in i: "Det Nyfikna Ledarskapet".

Markus pratade entusiastiskt om träningen och hur hans lag också provade identifiera, utforska och eliminera sina "störningsmoment" för att bli bättre. Att Markus hade börjat diskutera

Metoden med tränaren, Kent hade lett fram till ett möte mellan Pia, Claes, Markus och Kent, där han nu var sugen på att också implementera Metoden. Petter, som vanligtvis var mer tillbakadragen, delade att han hade börjat fundera på hur Ekvationen kunde tillämpas på hans studier.

När kvällen gick mot sitt slut och barnen förberedde sig för nästa dag, satte sig Pia och Claes tillsammans i soffan, trötta men nöjda. De såg hur Enzoway Metoden verkligen förbättrade deras liv, både professionellt och privat. De hade alla växt, inte bara som individer och proffs, utan även som en familj.

De visste att den verkliga styrkan låg i samarbete, i att vara nyfikna på varandra och att ständigt sträva efter förbättring, Framåt och Uppåt, detta utan att döma eller skynda. Och när de såg mot framtiden, visste de att de tillsammans, som ett team både på jobbet och hemma, skulle fortsätta att övervinna de hinder som kom deras väg. De hade lärt sig att hinder både var nödvändiga och välsignelser för liv och förbättring.