

4

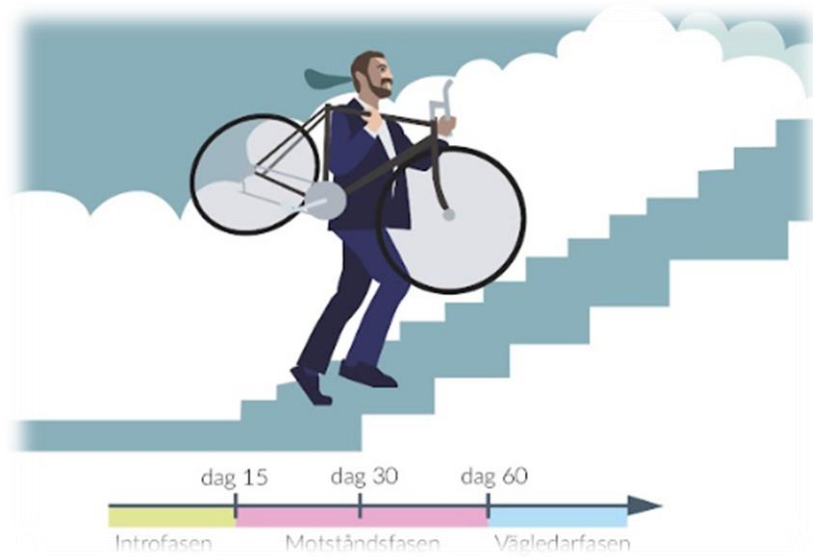
Kommunikationsbron

Den kraftfulla lappen – som leder till appen

Mini WS 4 Processtrappan

Enzoways Processtrappa har du nytta av när du eller teamet vill utvecklas, lära dig något nytt eller kanske förfinas det du redan kan.

Det är som en rulltrappa som vi åker upp och ner i jämt och ständigt - du och ni kan till och med vara i flera trappor samtidigt.



Introduktionsfasen, dag 1-15

Introduktionsfasen är det första du stöter på när du eller teamet ska lära något nytt.

Här är det oftast kul att vara, ni är glada, nyfikna och entusiastiska! Ni kan se att resultaten stiger.

Här är du i ungefär 15 dagar.

Motståndsfasen, dag 15-60

I Motståndsfasen befinner du eller ni er mellan 40 till 60 dagar. Prestation och resultat sjunker och det blir jobbigt och tungt, tråkigt och segt. Det kommer bakslag och smärta. Människor i din närhet kommer ifrågasätta dig och det du gör.

Potential, kapacitet och förmåga (också den kognitiva förmågan) går ner och vi behöver vara än mer vänliga och hjälpsamma mot varandra.

Den här fasen är den absolut viktigaste av de tre, därför att det är här vi utvecklas och lär oss saker. Tar vi oss igenom denna fas så kan vi med fast övertygelse veta att vi skapar mer av framgång!

Det är nu det är viktigt att ni håller i, bara fortsatt att kämpa, snart har dagarna gått och ni börjar kunna det nya ganska bra!



Next level, dag 60-

Nu kan ni hoppa upp till Next level, det går lätt och det krävs inte så mycket ansträngning när ni är här. Ni kan nu lära ut er nya kunskap till andra! (Man åker ner i rulltrappan)

När du nu har kunskap om att motståndsfasen bara varar en ganska kort tid, kan du vara förberedd och det blir lite lättare att komma igenom den.

Skapad motstånd - motsägelsefas

Varje gång du eller ni försätter dig/er i en lärprocess, hamnar du/ni in i en Skapad Motstånd- Motsägelsefas, du / ni har skapat den själv, genom att påbörja en Introduktionsfas för att du / ni vill lära nytt och utvecklas. Att vara i en Skapad Motstånd- Motsägelsefas är något verkligt bra – vi ska bara veta om att den inte är smärtfri utan i denna fas upplever vi friktion och smärta.

Är en Motståndsfas inte skapad så är den påtvingad och då upplevs den ännu mera överväldigande och svår. Därför att då måste saker och ting förändras och ni är reaktivt tvåa på bollen. Med Enzoway Metodens Skapade Motstånd- / Motsägelsefas är det annorlunda: häri ligger fokus på lärande och förbättring och ni leder proaktivt processen. Skapad eller påtvingad; motstånd kommer och det är både bra och nödvändigt för att skapa hållbar förbättring.

Det är tufft och jobbigt att göra en verklig förbättring. Det är nu det är så oerhört viktigt att fokusera på att "hålla i och hålla ut" och fortsätta räkna kalenderdagarna Framåt och Uppåt. Snart har de där jobbiga dagarna gått.



Under den här tiden utvecklar du ett nytt beteende och du kommer inte att vara densamma efter att du gått igenom Processtrappan. Du har vuxit och utvecklats i det du har kämpat med att lära dig.

Kom ihåg att ju fler Skapade Motstånd- och Motsägelsefaser vi går igenom desto högre lägsta nivå får vi!

Identifiera en gemensam lär/förbättringsprocess som vi befinner oss i just nu? I något område på jobbet? Lär vi oss något nytt system, arbetssätt, har vi fått en ny kollega?

.....
.....

Vilken fas är vi i? Reflektera kring de olika faserna:

Introduktionsfasen.....

Motstånd-Motsägelsefasen.....

Next level.....

Om vi befinner oss i, eller ska gå in i Introduktionsfasen, hur känns det? Vad upplever vi?

.....

Eller är vi i eller kommer till Motståndsfasen, hur kan vi förbereda oss inför den? Hur kan vi hjälpa varandra att så snabbt som möjligt komma ur den och in i Next level?

.....

Om vi redan är i Motståndsfasen, hur känns det? Hur är upplevelsen?

.....

Vi kommer snabbare igenom Motståndsfasen genom att Identifiera Störningsmomenten snabbt och eliminera dem.

Identifiera Störningsmomenten.....

Eliminera/minska dem, Hur?.....

Vad vill ni Till?.....

Vad vill ni Bort ifrån?.....

Vad kan det innebära för vårt team att prata om och använda oss av processtrappan?

.....

Vad kan det innebära för mig privat?

.....

Uppgift att göra till nästa gång vi ses:

Reflektera över var i Processtrappan jag/vi befinner oss, slussa både jobbmässiga och privata störningsmoment.

Räkna kalenderdagarna och pröva vara i smärtan och det jobbiga. Ta tag i det vi behöver så kommer vi gå stärkta ur den här motståndsfasen!

Skriv också ner reflektioner över teamets insats för att snabbare komma till Next level.

.....

.....

.....

Novell Processtrappan

Enzoway Metoden på alla plan

Pia och Claes hade varit gifta i 15 år. De hade två barn: Petter, 20 år, som studerade ekonomi och Markus, 14 år, vars liv cirkulerade kring innebandyn och drömmen om att komma in på idrottsgymnasiet. Ytterligare en gemensam nämnare för familjen var att både Pia och Claes arbetade i ledande positioner och att deras respektive företag arbetade med Enzoway Metoden.

Pia var ingenjör och avdelningschef på LegoTech AB, ett tillverkningsföretag specialiserat på legotillverkning inom verkstadsbranschen. Claes var enhetschef på Omsorgsgruppen AB, ett privat omsorgsföretag som även det använde Enzoway Metoden för att förbättra arbetsprocesser och utveckla medarbetarna.

En kväll satt familjen och åt middag när Markus berättade om sitt innebandylag. Självklart visste hela familjen att laget haft en svår period med många förluster och för den höga nivån, ett dåligt spel. Tränaren Kent, som vid ett tidigare samtal med Claes och Markus redan hade fått upp ögonen för Enzoway Metoden, hade föreslagit att Pia, Claes och Markus skulle ha ett möte för att diskutera hur metoden kunde appliceras på laget.

Mötet med Kent

Kent hade bjudit in familjen till klubbens lokaler en lördag förmiddag. När alla hade satt sig ned, inledde Kent samtalet:

- "Pia, Claes, jag har hört mycket om Enzoway Metoden och jag tror verkligen att den kan hjälpa laget att komma ur vår motgång. Jag vet att både dina och Claes företag använder metoden, så jag skulle vilja höra era tankar om hur vi kan börja."

Pia nickade och delade sina erfarenheter från LegoTech:

- "Absolut, Kent. Enzoway Metoden kan definitivt hjälpa laget och vid ett litet för snack vi hade där hemma igår kväll tänkte vi att vi börjar med Modellen. "Processtrappan". Pia kopplade upp sin dator och kopplade upp den på storbildsskärmen som fanns i konferensrummet – och fortsatte:

Processtrappan börjar med Introduktionsfasen, där laget får en grundläggande förståelse och tillämpning av de nya lärdomarna – som först och främst handlar om en tydligare förståelse för den kunskap man redan har, ja om det som vi redan vet och beslutat om. Det är, även att det för laget just nu är en tyngre tidsperiod, en tid av nyfikenhet och energi. Efter den här fasen kommer Motståndsfasen, den som laget befinner sig i just nu och som kan vara verkligt utmanande. Men om ni håller ut och fortsätter fokusera på spelsystemet som riktning, når ni till slut Next Level-fasen där all ny kompetens verkligen börjar ge resultat."

Claes tog vid och lade till:

- "Det är viktigt att vi redan från början sätter tydliga riktlinjer och mål. Under Motståndsfasen måste vi vara beredda på bakslag men även fokusera på små, dagliga förbättringar. Det är här som ens förmåga att coacha och peppa laget blir avgörande."

Kent lyssnade noga och ställde frågor. Markus, som först hade varit tveksam inför mötet, började också delta aktivt. Han insåg att många av lagets utmaningar kunde ses i ljuset av Motståndsfasen som Pia och Claes beskrev.

Jobbet börjar

Veckorna gick, och med inledningen av Enzoway Metoden märktes en viss optimism bland spelarna. Kent och laget delades upp i mindre grupper för att fokusera på specifika områden som behövde förbättras. Resultaten var först övertygande, de gick vid de två påföljande matcherna ut och sopade banan med de två bästa lagen i serien, men precis som väntat stötte de på betydande motstånd efter ett par veckor.

Pia och Claes fortsatte att stötta Kent och laget genom denna fas. De introducerade begrepp som "Vital few" och "strategiskt tänkande," och hjälpte laget att hålla fokus på de mest kritiska förbättringarna.



Genombrottet

Efter två månader av hårt arbete och kämpande mot motgångarna, började resultaten vända. Laget spelade mer samstämt och både självkänslan och motivationen ökade. När de till sist nådde Next Level-fasen, hade de inte bara förbättrat sitt spel avsevärt, utan också lärt sig värdefulla livskunskaper om tålamod, uthållighet och strategiskt tänkande.

Markus' lag kvalificerade sig så småningom för en stor turnering, och deras prestation fortsatte att vara stark.

En gemensam resa

Under en middag efter turneringen satt hela familjen samlad igen, denna gång med en gemensam förståelse för vad det verkligen innebär att arbeta med Enzoway Metoden.

- "Det är fantastiskt hur teorier och praktik från våra jobb kan tillämpas på något så annorlunda som ett innebandylag," reflekterade Pia.

- "Ja," instämde Claes, "och det visar också hur universella principerna är när det kommer till att övervinna motgångar och sträva efter förbättring."

Markus, nu säker på sitt val att söka till idrottsgymnasiet, nickade instämmande och log. - "Tack, mamma och pappa. Ni har verkligen hjälpt oss att hitta tillbaka."

Med en nyvunnen insikt om både lagarbete och personlig utveckling, stärkte detta äventyr bandet mellan familjemedlemmarna ännu mer, samtidigt som de hade hjälpt Markus innebandylag till framgång. Enzoway Metoden hade verkligen blivit en integrerad del av deras liv - både på och utanför planen.